**Historias de Usuario – PHPHONE.**

1. **Registro de Usuario.**

* Como visitante del sitio
* Quiero registrarme con mi nombre, número de documento, correo electrónico y contraseña
* Para poder acceder al sistema y realizar compras

---

1. **Inicio de Sesión.**

* Como usuario registrado
* Quiero iniciar sesión con mi correo electrónico y contraseña
* Para acceder a mi cuenta y utilizar todas las funcionalidades del sistema

---

1. **Gestión de Roles.**

* Como administrador
* Quiero asignar roles a los usuarios (como cliente o administrador)
* Para controlar los permisos y accesos dentro del sistema

---

1. **Visualización de Categorías.**

* Como usuario
* Quiero ver las distintas categorías de productos disponibles
* Para facilitar la navegación y búsqueda de productos

---

1. **Visualización de Productos.**

* Como usuario
* Quiero ver una lista de productos con sus nombres, precios, descripciones, fotos y stock
* Para decidir cuáles productos quiero comprar

---

1. **Búsqueda de Productos por Categoría.**

* Como usuario
* Quiero filtrar productos por categoría
* Para encontrar rápidamente lo que necesito

---

1. **Agregar Productos al Carrito.**

* Como usuario
* Quiero agregar productos al carrito de compras
* Para preparar mi orden antes de confirmar la compra

---

1. **Ver mi Carrito de Compras.**

* Como usuario
* Quiero ver los productos que he agregado al carrito, su cantidad y el total
* Para confirmar que todo está correcto antes de pagar

---

1. **Confirmar Carrito y Crear Orden.**

* Como usuario
* Quiero confirmar mi carrito de compras y convertirlo en una orden
* Para iniciar el proceso de compra formal

---

1. **Ver el Estado de Mis Órdenes.**

* Como usuario
* Quiero ver el estado de mis órdenes (pendiente, procesando, pagada, enviada, cancelada)
* Para saber en qué paso está mi compra

---

1. **Generación Automática de Factura.**

* Como sistema
* Quiero generar automáticamente una factura cuando una orden es creada
* Para dejar constancia legal de la transacción

---

1. **Ver el Detalle de una Factura.**

* Como usuario
* Quiero ver el detalle de una factura incluyendo productos, cantidades y precios
* Para tener un resumen completo de lo que compré

---

1. **Realizar Pago.**

* Como usuario
* Quiero pagar una orden usando tarjeta, PayPal o transferencia
* Para completar mi compra

---

1. **Ver Estado del Pago.**

* Como usuario
* Quiero ver si mi pago fue aceptado, está pendiente o fue rechazado
* Para estar informado y tomar acción si es necesario

---

1. **Registrar Dirección de Envío.**

* Como usuario
* Quiero ingresar una dirección donde quiero recibir mi pedido
* Para que los productos lleguen al lugar correcto

---

1. **Ver Información de Envío.**

* Como usuario
* Quiero ver cuándo fue enviado mi pedido y a qué dirección
* Para hacerle seguimiento a la entrega

---